

REGULAMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Regulamin rozpatrywania reklamacji przewiduje zgłoszenia wynikające z usterek towaru zakupionego w firmie Haprint Tonery S.C.
2. Reklamowany towar musi być dostarczony do działu reklamacji należycie zabezpieczony na czas transportu.
3. Do każdej przesyłki reklamacyjnej należy dołączyć wypełniony **formularz zgłoszenia reklamacji** który znajduje się u dołu strony.
4. Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od momentu dostarczenia.
5. Do każdego reklamowanego produktu pod względem jakości wydruku **BEZWZGLĘDNIE MUSI** być dołączony wydruk próbny.

W przypadku jego braku reklamacja nie będzie rozpatrywana.

6. Reklamacji nie podlegają:

- towary, których okres gwarancji minął;
- zgłoszenia reklamacyjne, które nie są opatrzone dokumentami wymienionymi w punkcie 3 i 5;
- towary z zerwanymi naklejkami identyfikacyjnymi;
- produkty puste/zużyte;
- produkty posiadające uszkodzenia powstałe w trakcie transportu w wyniku nieprawidłowego zapakowania bądź zabezpieczenia na czas wysyłki;
- produkty posiadające uszkodzenia mechaniczne;

Prosimy zwracać uwagę na produkty reklamowane przez Państwa klientów czy nie noszą śladów napełniania, uszkodzeń mechanicznych w postaci złamań, pęknięć, uszkodzonej elektroniki itp. **Takie produkty nie podlegają reklamacji.**

7. Wszystkie wysyłki reklamacyjne muszą być uprzednio uzgodnione z handlowcem obsługującym Państwa firmę.

8. Nie będą odbierane przesyłki wysłane na nasz koszt bez naszej wiedzy i zgody oraz nie zlecone przez nas.

9. Odbiór reklamacji odbywa się na koszt Haprint Tonery S.C. tylko i wyłącznie w przypadku tonerów, pozostały asortyment (tusze, taśmy itp.) reklamujący wysyła na swój koszt.

10. Zwrot reklamacji następuje wraz z kolejnym zamówieniem od kupującego (jeżeli zostały rozpatrzone pozytywnie) w innym przypadku wystawiana jest korekta lub wysyłka na koszt odbiorcy.